

Come inviare Raccomandate, Posta Prioritaria e Telegrammi attraverso il servizio Postaonline H2H di Poste Italiane

La partnership con Poste Italiane ha permesso a Topkey di integrare nelle proprie soluzioni anche il servizio di Postaonline (per l'invio di Lettere prioritarie, Raccomandate semplici e AR e Telegrammi) attraverso il canale Host to Host (H2H).

Le Soluzioni Host to Host di Poste Italiane sono offerte studiate in base alle specifiche esigenze dei clienti per consentire l'invio di corrispondenza in formato digitale direttamente attraverso le proprie piattaforme gestionali e informative. L'offerta è dedicata alle aziende e pubbliche amministrazioni che vogliono utilizzare direttamente le proprie interfacce aziendali (Intranet, CRM, ecc.) con i sistemi di corrispondenza online di Poste Italiane. Il servizio è molto vantaggioso poichè rende possibile gestire la corrispondenza in uscita in modo totalmente automatizzato e questo comporta un minore costo del personale, una migliore allocazione dei costi alle diverse strutture aziendali/dipartimenti e una maggiore efficienza dei processi interni (es. gestione rischio credito).



Un esempio concreto di invio tramite il servizio di Postaonline offerto da Poste Italiane, è quello relativo alle lettere di sollecito effettuato da una società erogatrice di energia elettrica del Nord Italia. Tale azienda ogni mese estrae dai propri sistemi i nomi dei clienti che risultano essere morosi; a questi clienti viene inviata in modo automatico una prima lettera di sollecito via posta prioritaria, trascorsi 15 giorni viene inviata una seconda lettera questa volta tramite raccomandata AR, passati altri 15 giorni a tutti gli utenti ancora in debito viene interrotta l'erogazione dell'energia elettrica e la comunicazione viene nuovamente inviata via posta prioritaria.

Accedere alla Postaonline di Poste Italiane è come avere un Ufficio Postale raggiungibile direttamente dalla vostra scrivania e aperto 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno!

Per richiedere ulteriori informazioni contattare il n. 011 5818698 oppure scrivere a terry.corallo@topkey.it