

# Profilo Aziendale

Settembre 2010

---



Topkey (R)

**Topkey**<sup>®</sup> srl

Corso Vittorio Emanuele II, 169 - 10139 TORINO

Tel. +39-0115818698 - Fax +39-011593702

info@topkey.it - www.topkey.it

## La società

Topkey è una società che opera nel settore IT da oltre 15 anni e ciò fa sì che si possa garantire al cliente una solidità ed una continuità non comuni in un settore così in evoluzione.

La società è stata fondata, ed è tuttora gestita, da responsabili dei settori informativi che sono entrati in azienda dopo aver maturato una vasta esperienza "sul campo"; questa è una caratteristica anche dei collaboratori "chiave" della società, con lo scopo di garantire al cliente un supporto e un servizio di alto livello basati su un'esperienza consolidata.

La specializzazione della società è sempre stata orientata alla soluzione di problemi "concreti" che il cliente Topkey può avere e non a una consulenza "astratta" che non abbia un obiettivo ben definito all'origine; inizialmente ci si è focalizzati sulla gestione documentale, a quel tempo legata alla catalogazione ed al retrieval di documenti mediante microfilmatura, ed i servizi ed i prodotti Topkey sono stati utilizzati per lo più da grandi aziende con la necessità di ottimizzare la propria base documentale.

Dopo tale fase (negli ultimi 10 anni in particolare) ci si è invece focalizzati da un lato sull'evoluzione dei sistemi di gestione documentale verso l'utilizzo di nuove tecnologie per la catalogazione, la generazione dei documenti, l'acquisizione dei dati e dei documenti, la distribuzione dei documenti stessi e dall'altro verso una serie di servizi e prodotti legati ai sistemi ERP non solo nell'ottica della gestione documentale estesa ma anche nell'ottica generale di supporto al cliente, nella selezione, nell'avviamento e nell'ottimizzazione dell'uso dei sistemi ERP.

## Le strategie

Topkey opera prevalentemente nel mondo dei sistemi ERP sia in Italia sia all'estero, con lo scopo di fornire prodotti e servizi che possono ottimizzare l'utilizzo di questi sistemi.

In questo contesto Topkey posiziona la sua offerta in due direzioni:

- ✓ la prima è quella legata all'offerta di consulenti di alto profilo in grado di guidare il cliente nella scelta del sistema più opportuno, nell'implementazione e nell'analisi delle sacche di inefficienza per determinare il modo migliore per ottimizzare l'uso del sistema stesso;
- ✓ la seconda è quella di proporre dei prodotti software, che in maniera riduttiva vengono definiti come "addons" dei sistemi ERP; essi hanno lo scopo di individuare le aree operative non ottimali, per poter così sfruttare al massimo le innumerevoli potenzialità dei sistemi ERP stessi.

In questo secondo contesto la suite di prodotti Topkey descritta sommariamente nel presente documento e più in dettaglio nei vari documenti di prodotto, comprende il trattamento dei documenti in arrivo al sistema ERP, la distribuzione dei documenti emessi dal sistema ERP, la gestione di un sistema di reporting a basso costo oltre ad una serie di nuovi prodotti ad alto contenuto tecnologico atti all'utilizzo, in ambito ERP, di nuovi devices quali telefoni cellulari e smartphones.

In questa strategia Topkey ha stipulato accordi di partnership con molte società, soprattutto di grandi dimensioni, che possono fornire servizi e prodotti nell'ambito del contesto sopra citato tra le quali: Telecom che offre ai clienti Topkey il supporto in modalità ASP delle varie componenti software; InfoCert per i servizi di conservazione sostitutiva e posta certificata; Gruppo Formula che utilizza moduli Topkey nella propria soluzione ERP per la gestione documentale, sia per le componenti di archiviazione sia per quelle di distribution; ReadSoft che fornisce i motori di OCR. Topkey è anche partner di Cincom per la distribuzione ed il supporto delle soluzioni di generazione documenti.

Vi sono poi partners di tipo "tecnologico": Topkey include le tecnologie avanzate di queste aziende in maniera embedded nei propri prodotti per poterne ottimizzare l'uso; si tratta di società di punta nel settore informatico sia europeo sia americano quali Ideal Software, BSC, Datadynamics.

Infine, nell'ambito della gestione delle componenti mobile, sono stati stipulati accordi con Nokia e BlackBerry.

## La consulenza

I consulenti Topkey hanno un'esperienza notevole legata al mondo ERP, sia perchè provengono da esperienze nell'ambito di strutture aziendali, sia perchè i progetti realizzati nel corso degli ultimi anni sono sempre stati centrati sull'implementazione di sistemi ERP o sulla loro integrazione con componenti addizionali.

L'obiettivo della società è di condurre il cliente sino al termine del proprio percorso di implementazione del sistema ERP o della componente che ha acquisito.

Si tratta di una dichiarazione "operativa" e non solamente di facciata testimoniata dal fatto che, quasi tutti i progetti per i quali vi è un obiettivo quantitativo dichiarato (ad esempio redemption in termini di costs saving), a questo può essere legato in modo molto puntuale anche il compenso dei servizi Topkey.

In questo contesto la garanzia per il cliente è massima ed il rischio di progetto viene spostato sul fornitore: ciò conferisce maggiore incisività al progetto stesso e soprattutto rende molto saldo il legame di partnership fra Topkey ed il cliente, legame che è fondamentale per la riuscita di ogni progetto di dimensioni rilevanti.

## I componenti

Le componenti software che Topkey propone sono state sviluppate, d'intesa con i partners di tipo tecnologico, con lo specifico scopo di essere posti "al di sopra" dei più diffusi sistemi ERP perciò, sin dalle fasi di progettazione, si tiene conto che le modalità di integrazione, le logiche funzionali, le procedure operative potranno essere diverse in funzione del sistema sottostante.

La lunga lista di progetti e di clienti che utilizzano prodotti Topkey al di sopra di Sap, Diapason, BaaN, JDE ed altri sistemi, garantisce che le conoscenze funzionali, e soprattutto le modalità di integrazione con i diversi sistemi ERP, sono assai sofisticate.

Al fine di fornire ulteriori garanzie e sicurezze al cliente, vengono utilizzate risorse dei partners specializzati nello specifico sistema ERP quando la specializzazione delle risorse Topkey non è sufficiente o è richiesta una certificazione specifica.

In questo ambito, quindi, la soluzione di Topkey acquisisce una visibilità "globale" proprio perchè sia le conoscenze funzionali, sia quelle legate all'addons proposto sia quelle relative al sistema ERP sono presenti in toto nel gruppo di progetto.

Come già ricordato, le componenti di Topkey sono relative ad una gestione documentale estesa, ed in particolare:

### *Archiviazione*

per la catalogazione su supporti ottici e magnetici di documenti cartacei e di spool.

### *Generazione*

per la generazione di reports, di analisi dati, di documenti complessi,

### *Distribuzione*

per la distribuzione evoluta di documenti a clienti/fornitori/partners.

### *Acquisizione*

per l'acquisizione di dati tramite tecniche di electronic forms e di OCR

## L'archiviazione

L'"addon" di archiviazione documentale, denominato TopkeyOPT, è il modulo "storico" della nostra proposta essendo presente sul mercato, ovviamente con un'evoluzione via via sempre più sofisticata, sin dall'inizio della storia della società.

Il sistema gestisce sia documenti provenienti dall'ERP (quali estratti conto, fatture, ordini, tabulati vari, trattati con la tecnica COLD) sia documenti in arrivo (fatture passive, contabili bancarie, ecc.), sia documenti di tipo "elettronico" quali files word, excel, mails, ecc.

Due fattori differenziano questo sistema dai sistemi corrispondenti: l'estrema apertura del sistema stesso che genera files standard (TIFF, PDF, altro) e pone le chiavi sulla piattaforma del database che il cliente richiede e l'estrema cura posta nell'integrazione con il sistema ERP. Il prodotto è stato studiato per essere integrato con un sistema sottostante, in modo da scambiare i dati, e per gestire l'interazione on line con il sistema.

Con TopkeyOPT, inoltre, è possibile accedere al nuovo servizio di InfoCert per la conservazione sostitutiva attraverso il servizio LegalDoc: i documenti presenti nel sistema vengono posti su un supporto che viene "marcato e firmato" da InfoCert e che viene restituito al cliente, dandogli così la possibilità di eliminare i documenti cartacei relativi.

Inoltre il sistema è compatibile con le norme AIPA e prevede al suo interno un modulo di workflow per tutti i casi in cui si deve non solo acquisire e archiviare il documento ma anche inoltrarlo o comunque trattarlo secondo uno schema complesso di distribuzione delle informazioni.

## La generazione

TopkeyMDC è uno strumento specificatamente creato per consentire all'utilizzatore del sistema ERP la generazione di reports e cubi per analisi multidimensionali sui dati del sistema ERP in maniera agevole ma soprattutto a costi contenuti.

Uno dei principali problemi dei sistemi ERP, infatti, è quello di non poter accedere in modo agevole e soprattutto economico ai dati inseriti in maniera transazionale; ogni produttore di sistemi ERP propone proprie soluzioni che sono solitamente basate su strumenti costosi, talvolta del tutto sovradimensionati per le esigenze reali e ciò si traduce ovviamente in un aumento dei costi non controllabile e soprattutto in un'insoddisfazione degli utenti.

TopkeyMDC non è solo costituito dallo strumento che consente di catalogare e generare gli oggetti di reporting e di analisi ma anche da set di reports e di analisi precostituiti dai quali partire; per i principali sistemi ERP sono a disposizione circa 150 reports che con pochi ritocchi rendono operativo il sistema in pochissimo tempo.

Il costo è contenuto, il tempo di implementazione è breve e ciò fa sì che molti utilizzatori dei sistemi ERP abbiano scelto questo componente come sistema di reporting e di analisi aziendale.

La componente IDG (Intelligent Document Generation) invece consente di generare documenti complessi quali mailing ai clienti, contratti di assicurazione, bollette sulla base di spool del sistema centrale e di dati dell'ERP e mediante tecniche molto sofisticate di composizione del documento.

Si tratta di uno strumento di CRM assai efficace e potente che di fatto costituisce un ottimo tool per ottimizzare i rapporti con i clienti.

## La distribuzione

Sempre più frequentemente si ha la necessità di stabilire con enti esterni (clienti, agenti, fornitori) dei canali di comunicazione che siano evoluti dal punto di vista tecnologico e puntuali dal punto di vista della gestione.

TopkeyFDS si occupa di queste problematiche: consente, infatti, il trattamento dei documenti in uscita dall'ERP (e con tutti i sistemi citati vi sono integrazioni attive) rendendoli disponibili ai destinatari via e-mail, via print, via fax o mediante pubblicazione su WEB.

Sono innumerevoli i campi di utilizzo del sistema che vanno dallo smistamento degli estratti conto dei fornitori alla stampa o all'invio di fatture attive, all'invio via fax/mail di ordini di acquisto, alla pubblicazione dei piani di consegna dei fornitori e così via.

Il sistema supporta sia Microsoft Outlook sia Lotus Notes come sistema di delivery dei documenti che vengono generati in vari formati, fra cui TIFF e PDF.

E' inoltre stato stipulato un accordo con Telecom per gestire in modalità ASP i documenti prodotti da TopkeyFDS; in questo caso il documento non viene recapitato al destinatario, ma è il destinatario che con una tipica tecnica Pull accede al server di Telecom per visualizzare e trattare il documento di propria competenza.

L'utilizzo sempre più frequente della posta elettronica come mezzo di distribuzione dei documenti pone la necessità di avere dei sistemi affidabili, sicuri ed adeguati per fornire le garanzie richieste dalle norme sulla documentazione amministrativa. In questa ottica Topkey propone il servizio Legalmail di InfoCert che è in grado di garantire l'identificazione del mittente, l'integrità e la confidenzialità del messaggio e permette l'invio di posta certificata in conformità ai requisiti definiti dalla RUPA. A questo proposito è stata avviata un'integrazione fra InfoCert/Legalmail e TopkeyFDS: si possono così inviare messaggi di Posta Certificata assicurando l'avvenuta consegna, questi messaggi equivalgono alla notificazione per mezzo della posta e quindi, nei casi consentiti dalla legge, questo servizio può essere utilizzato in sostituzione della posta cartacea (art. 14, comma 3 DPR445/2000).

## Electronic forms

Si tratta di una tecnologia estremamente innovativa soprattutto se legata alla gestione in ambito ERP, tecnologia gestita mediante rapporti privilegiati di partnership tecnologiche con le società estere citate.

TopkeyADC consente di disegnare graficamente forms di acquisizione dati e di renderli disponibili agli utenti remoti con la possibilità da parte loro di imputare i dati su un documento noto, di stampare il documento stesso, di archivarlo, di inviarlo via mail al destinatario ma soprattutto con la possibilità di generare files XML con i dati contenuti nel documento stesso, files che vanno ad alimentare in maniera automatica il sistema ERP. Si pensi ad esempio alla compilazione del modulo di rilevamento ore presso i cantieri, alla scheda tecnica di un articolo, alla scheda cliente e così via.

La disegnazione è agevole: è possibile inserire controlli sui documenti, definire parametricamente il flusso del documento anche in maniera agganciata al workflow; si tratta di un modulo molto innovativo che presenta aree di utilizzo ancora inesplorate ma con benefici in termini di costs savings assai elevati.

Uno degli esempi di utilizzo è quello riportato nella sezione “Le fatture passive”.

Il supporto di Telecom anche in questo caso è assai significativo, permette infatti di gestire le infrastrutture necessarie per consentire agli utenti remoti di accedere al sistema e di comporre i propri documenti.

## OCR

Anche in questo caso si utilizza una tecnica innovativa che ha come scopo, soprattutto per la gestione delle fatture passive, di trattare i documenti scanditi e di prelevare da essi dati che opportunamente mappati andranno ad alimentare il sistema ERP.

La tecnologia utilizzata è quella fornita da ReadSoft, società leader mondiale in questo settore, che consente in modo molto efficace e a costi congruenti con i risparmi quantificabili, di ottenere in modo automatico le registrazioni contabili (ad esempio) corrispondenti alle fatture passive.

Un tempo queste tecnologie erano veramente costose e non sufficientemente affidabili ma recentemente si sono raggiunti livelli molto elevati perciò tecniche di questo tipo, che non richiedono di fatto alcuna modifica organizzativa legata alla gestione del partner (o comunque del generatore del documento), stanno diventando molto attuali ed efficaci.

A valle del sistema di riconoscimento, poi, è attivato il sistema di mapping che consente di definire i criteri con cui i dati letti dal documento devono essere disposti per alimentare il sistema ERP; in particolare è previsto un sistema molto ricercato di mapping legato a SAP che consente un'integrazione completa per l'acquisizione delle fatture passive non solo di servizi ma anche di materiali.

## Le fatture passive

Uno dei punti che costituiscono sacche di inefficienza non indifferenti, è certamente quello legato alla raccolta delle fatture passive ed alla imputazione dei dati relativi; in questo contesto Topkey ha messo a punto sia una metodologia di rilevazione che consente al cliente di valutare la situazione corrente e di analizzare le possibili aree di miglioramento, sia una serie di prodotti che possono supportare il cliente nella realizzazione di soluzioni ottimali. Tra questi ultimi vi è una soluzione che permette l'imputazione delle fatture passive mediante la tecnologia degli electronic forms: il fornitore accede a un sito del cliente con imputazione on line della propria fattura ed ha la possibilità di generare sia il documento sia il file di dati che andrà ad alimentare direttamente il sistema ERP del cliente. Un'altra soluzione permette la revisione, sempre mediante la stessa tecnologia, della procedura di prefatturazione con l'imputazione on line del numero e della data della fattura da parte del fornitore, tutto ciò con un'ottimizzazione dei flussi ma soprattutto con una riduzione enorme del lavoro di backoffice legato all'imputazione della fattura stessa ed al controllo relativo.

Come già indicato, vi è poi la tecnologia OCR (Optical Characters Recognition) che invece legge i dati dai documenti scanditi e li trasforma in dati che possono alimentare il sistema ERP tramite un meccanismo di mapping comune anche alla tecnica di electronic forms.

Si tratta di tecniche molto innovative che sono sempre proposte dopo un'analisi di costs savings e per le quali Topkey è sempre disponibile a svolgere azioni e progetti sostanzialmente legati ai benefits misurabili effettivamente raggiunti.

## Il mobile business

Lo sviluppo della tecnologia mobile permette la realizzazione di soluzioni che, attraverso i nuovi telefoni portatili, consentono di accedere ai dati aziendali e permettono di operare direttamente con il sistema informativo presente in azienda.

Da qui è nata la necessità di costruire una nuova serie di prodotti, la suite TopkeyMfb (Mobile for business), per consentire agli utenti mobile del sistema aziendale di usufruire dei nuovi devices per operare lontano dalla propria azienda ma sui dati del proprio sistema ERP.

Le prime applicazioni realizzate sono state quelle di gestione dei contatti, dell'e-mail e della connessione via Internet che fanno oggi da "corollario" alle applicazioni della suite TopkeyMfb e che la completano dal punto di vista del valore aggiunto, ma sono le componenti legate ai sistemi ERP quelle che fanno di TopkeyMfb un insieme di prodotti estremamente innovativo.

La suite TopkeyMfb è per ora composta dai seguenti moduli:

- *TopkeyWork Force Automation*: consente la gestione dei tecnici di assistenza e permette la visualizzazione della disponibilità dei prodotti, di imputare le azioni svolte, di visualizzare la situazione del cliente e delle commesse relative.

- *TopkeySales Force Automation*: studiato per la gestione di agenti e funzionari; permette l'accesso ai listini, di visualizzare la situazione del cliente (insoluti, ...), di inserire ordini e informazioni.

- *Topkey Medical Care Support*: consente la visualizzazione della situazione anamnestica dei pazienti che devono essere visitati solitamente in modalità domiciliare.

- *Topkey Time Report Collection*: permette l'imputazione controllata del report delle attività svolte con invio al sistema centrale di quanto effettuato.