

*UniEuro rappresenta in Italia una delle più importanti aziende per la vendita di elettrodomestici ed elettronica nel settore consumer.*

### UniEuro: l'era dell'ottimismo

UniEuro ([www.unieuro.com](http://www.unieuro.com)) nacque negli anni ottanta tra le miti colline delle Langhe, in Piemonte. La piccola azienda dimostrò in breve un'eccezionale capacità di crescita e di penetrazione del mercato, tanto da giungere in pochi anni ai vertici del settore.

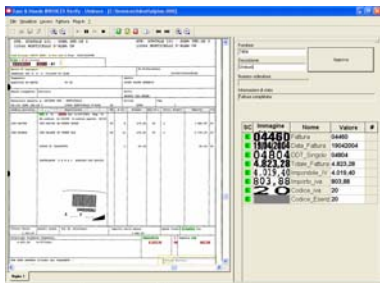
Oggi il 100% di UniEuro è di proprietà della società inglese Dixons, un colosso con 1.400 punti vendita in Gran Bretagna, duecento in Scandinavia e una buona apertura di mercato in Spagna e Francia.

UniEuro possiede in Italia 100 negozi di proprietà e 150 negozi affiliati (UniEuro City), ha una copertura nazionale e conta poco meno di 3.000 dipendenti.

Nell'ultimo anno ha fatturato quasi 1.000.000.000 di euro; è second leader in Italia nel suo settore come fatturato generale e leader nella vendita di grandi e piccoli elettrodomestici.



La sede di Monticello D'Alba (CN)



## Le sfide da affrontare

"Le dimensioni raggiunte dall'azienda ed il volume d'affari generato, che ha portato ad infrangere la barriera delle 300.000 fatture all'anno, hanno reso indispensabile il passaggio ad una gestione il più possibile automatizzata dei documenti che costituiscono il ciclo passivo. Abbiamo quindi dato molta importanza alla creazione e all'individuazione di strumenti efficienti e affidabili - commenta Rainer Battisti, UniEuro IS Director - che consentissero di gestire il crescente volume di documenti riducendo il lavoro manuale e la complessità ad esso legata."

## Il progetto

"La prima soluzione adottata è stata sviluppata internamente nel 2002 partendo dalle esigenze degli utenti e dalle intuizioni della Direzione che ha individuato, nelle tecnologie a disposizione, un valido aiuto per il miglioramento ed il potenziamento dei processi interni.

Successivamente, dopo una lunga fase di scouting e test di altri prodotti, - continua Battisti - si è giunti a valutare la soluzione Readsoft offerta da Topkey che, rivelandosi migliore e più interessante delle altre proposte, è stata adottata nei primi mesi del 2004.

Il connubio tra Invoices, gli altri prodotti software utilizzati e le soluzioni sviluppate internamente ci ha aiutato a migliorare l'efficienza del ciclo passivo riducendo la quantità di lavoro manuale richiesta per l'inserimento dei dati delle fatture.

L'intervento umano ora consiste solamente nella verifica della qualità dell'interpretazione automatica."

Invoices è stato inoltre perfettamente integrato con il nostro sistema ERP ed in particolare con il processo di contabilizzazione."



### Parola d'ordine: risparmio di tempo!

"Sono stati molti i vantaggi che l'utilizzo di Invoices ha portato all'interno della nostra azienda; il più significativo riguarda sicuramente il miglioramento dell'efficienza nel ciclo passivo, sostituendo l'inserimento manuale dei dati delle fatture con una rapida attività di verifica - dichiara Battisti -.

Un'altra caratteristica di Invoices è la facilità di inserimento di nuovi fornitori e di affinamento dei modelli per quelli preesistenti; il programma è molto flessibile e di facile utilizzo, inoltre l'integrazione con il nostro sistema di archiviazione elettronica è stato rapido ed agevole grazie anche all'ottimo apporto di Topkey come system integrator.

Attualmente nel sistema è già presente un discreto numero di fornitori ma ci aspettiamo un incremento significativo del volume di documenti che l'Ufficio Fornitori sarà in grado di trattare, beneficiando al contempo di una riduzione e razionalizzazione del

carico di lavoro. In questo modo, inoltre, sarà possibile far fronte al crescente numero di documenti in ingresso con lo svilupparsi dell'attività dell'azienda.

In conclusione, la proposta Readsoft di Topkey è estremamente interessante: sulla base di una discreta esperienza maturata anche con altre soluzioni, la facilità d'uso, la flessibilità e la potenza del prodotto ci consentono di raccomandarlo a chiunque, come noi, abbia il problema di migliorare l'efficienza del proprio ciclo passivo".