



H C S

Healthcare Control Systems, Inc.

The healthcare workflow control company

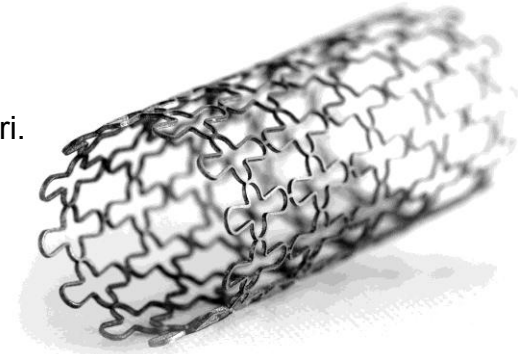
OR•Control

THE BEAUTY OF FLOW

The beauty of flow™

Definizione

- I Sistemi di Controllo dei Flussi Operativi (Process Flow Control Systems) forniscono in tempo reale, direttamente a ciascun addetto di una struttura operativa le informazioni necessarie per facilitarne il coordinamento e la gestione in autonomia delle rispettive competenze durante l'intera giornata di lavoro.
- Questo tipo di sistemi si differenziano radicalmente dai sistemi informativi tradizionali basati sull'immissione dei dati e successiva estrazione per l'analisi gestionale a posteriori.
- I Process Flow Control Systems, per essere realmente efficaci, devono avere quattro caratteristiche fondamentali:
 1. Tracciabilità in tempo reale di tutti gli eventi critici e dello status di tutte le risorse principali della struttura, quali persone, aree di lavoro e attrezzature.
 2. Interfaccia utente estremamente semplice ed ampia visibilità delle informazioni in maniera tale da renderle trasparenti ed immediatamente utilizzabili da tutti gli operatori a fini operativi.
 3. Avviso automatico al personale addetto qualora sia richiesto un intervento immediato per prevenire ritardi nell'esecuzione del flusso operativo.
 4. Aggiornamento in tempo reale della programmazione, per ottimizzare la produttività e l'efficienza dell'intera struttura operativa.



PROCESS FLOW Control

Precedenti storici

Nel corso degli ultimi 60 anni i sistemi di controllo dei flussi operativi hanno trasformato radicalmente tutti i settori industriali nel mondo, contribuendo in maniera significativa a migliorarne la produttività e la qualità, al punto che solo coloro che hanno adottato questo tipo di sistemi sono stati in grado di restare competitivi.

1950 - 1970



Industria Manifatturiera

Negli anni '80, il mondo delle spedizioni fu rivoluzionato da una singola società, FedEx. Furono i primi ad introdurre i sistemi di controllo dei flussi operativi nel settore, stabilendo una leadership di mercato ventennale.

Negli anni '50 industrie quali raffinerie, impianti chimici ed acciaierie adottarono per primi questi sistemi. Nell'arco di 10 anni, tutti gli impianti che non li avevano adottati divennero obsoleti.

Negli anni '70, l'industria manifatturiera è stata trasformata da questi sistemi. Le società giapponesi per prime li adottarono e, a partire dal 1980, il Giappone divenne leader mondiale dell'industria manifatturiera.

1980



Package Delivery

Precedenti storici

1990

Trasporti



Negli anni '90, la nostra società ha trasformato il settore del trasporto merci. Abbiamo per primi disegnato, sviluppato e implementato sistemi di controllo dei flussi operativi per i centri logistici del trasporto merci nel mondo. Già nel 2004 la produttività del settore era più che raddoppiata, con una significativa riduzione di danni ed incidenti.

Oggi, il settore sanitario è in una fase iniziale di adozione dei sistemi di controllo dei flussi operativi. Nell'arco di pochi anni sia le piccole che le grandi strutture sanitarie utilizzeranno questi sistemi, realizzando significativi progressi nella capacità di gestire la domanda e di aumentare la produttività e la qualità del servizio al paziente.

Come testimoniato dai precedenti storici, i primi ad adottare questi sistemi innovativi avranno la possibilità di acquisire una leadership difficilmente superabile e saranno in grado di mantenerla negli anni.

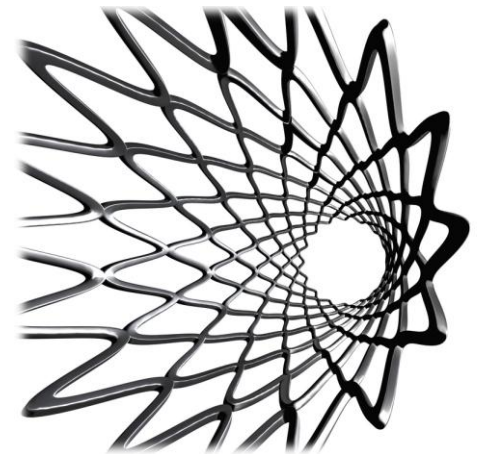
2010



Sanità

OR•Control:

- Utilizza un sistema di localizzazione in tempo reale per la tracciabilità ed il monitoraggio di fasi ed eventi critici di un comparto operatorio
- Fornisce su base continuativa ed in tempo reale lo status aggiornato degli interventi, pazienti, sale operatorie, assegnazione del personale, e di apparecchiature critiche
- Invia messaggi di avviso notificando il mancato avvenimento di eventi necessari al rispetto del flusso operativo programmato
- Aggiorna automaticamente la programmazione coordinando in tempo reale medici e personale all'interno e all'esterno del comparto operatorio



“OR•Control ha consentito di adeguare la gestione delle sale operatorie dai tradizionali sistemi manuali degli anni '60, alle necessità attuali. Rappresenta un investimento nelle persone che lavorano in sala operatoria: i nostri medici ed infermieri”

*- Bob Bonar, CEO
Dell Children's Medical Center
Austin, Texas*

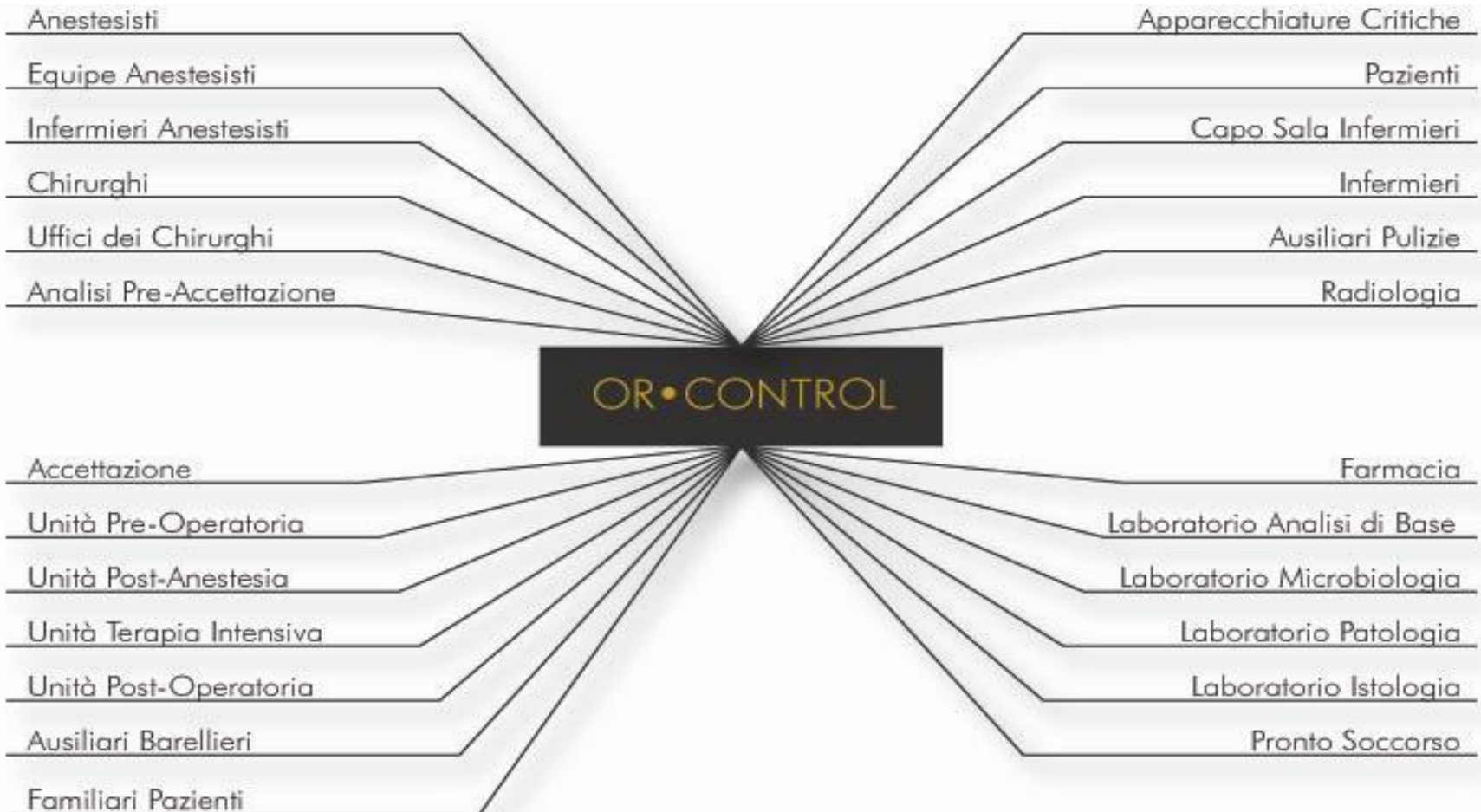
OR•Control migliora l'efficienza operativa, valorizza la professionalità dei medici e del personale, aumenta la sicurezza dei pazienti, senza necessità di ampliare le strutture, o di incrementare il personale e le attrezzature.

Nelle pagine seguenti sono presentati alcuni dei benefici del sistema, dal punto di vista della Direzione Generale (COO), Direzione Sanitaria (CNO), Direzione Servizi Informatici (CIO), e Direzione Finanziaria (CFO).

IL SISTEMA OR • CONTROL

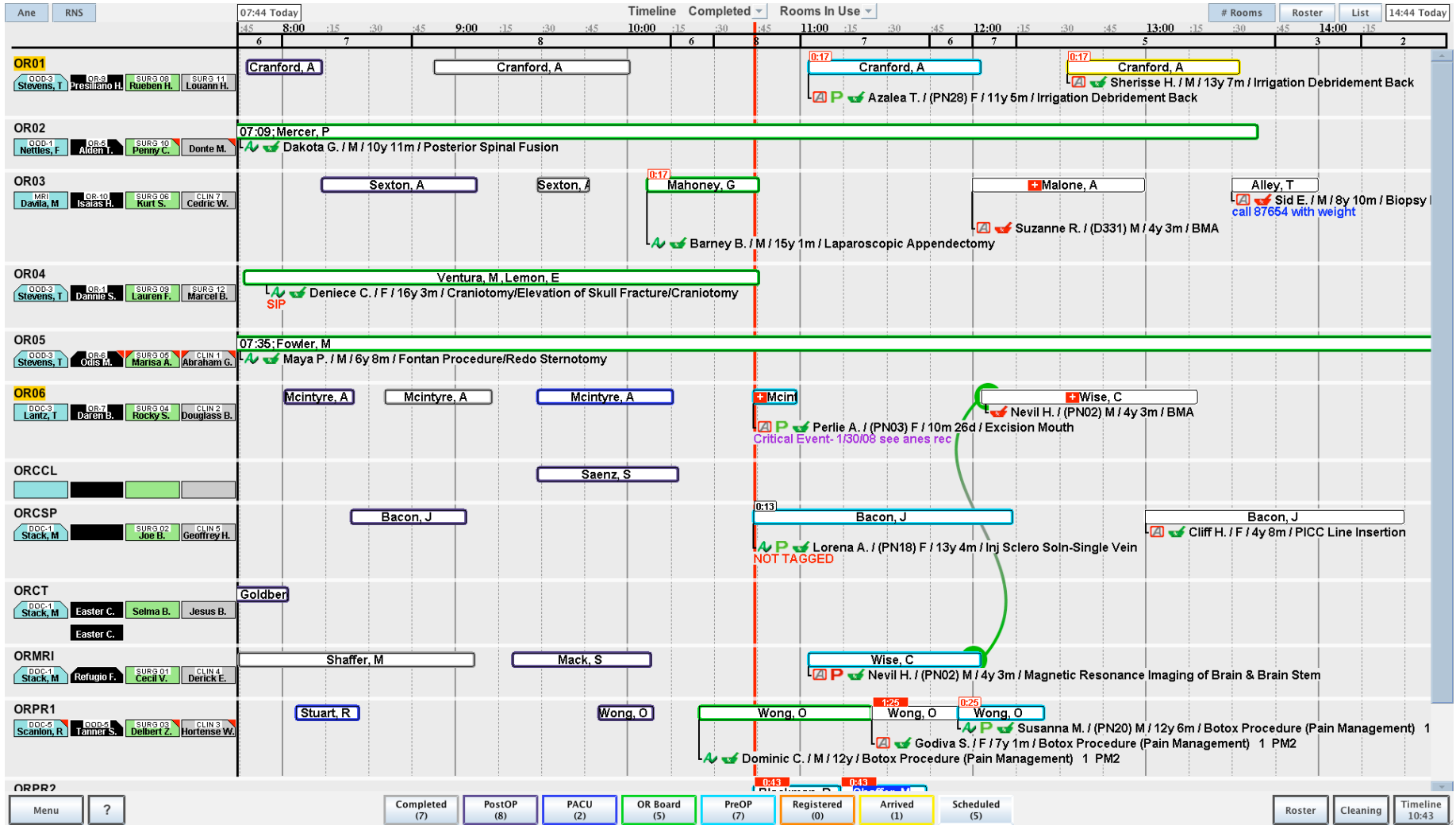
Il Sistema in sintesi:

OR•Control gestisce in tempo reale la logistica di un comparto operatorio. Coordina, monitora priorità, e programma più di 20 funzioni e reparti che interagiscono fra di loro nell'operatività quotidiana di un Comparto Operatorio.



IL SISTEMA OR • CONTROL

Presentazione dinamica della Programmazione di un Blocco Operatorio come appare nel sistema OR•Control:



Perché OR • *Control* – Direzione Generale / Sanitaria (COO/CNO)

OR • Control (ORC) consente a tutti i reparti e al personale medico di avere accesso continuo in tempo reale ad informazioni operative chiare, immediate, e necessarie per ottimizzare il coordinamento delle attività di ciascun addetto. Nel corso degli ultimi 50 anni, l'introduzione dei sistemi di controllo ha trasformato settore per settore l'industria mondiale accrescendone produttività e qualità, al punto che solo chi si è adeguato è oggi in grado di competere e di restare sul mercato. Oggi, anche il settore sanitario ha iniziato ad adottare i sistemi di controllo dei flussi operativi.

OR • Control – Benefici operativi documentati

- Rispetto della tempistica del primo intervento del giorno migliorata del 28%
- Tempi di attesa dei pazienti ridotti del 35%
- Aumento della produttività ed efficienza con benefici pari al 350% del costo dell'investimento (ROI)
- Tempi di rotazione delle sale operatorie migliorati fino al 50%
- Riduzione nei tempi di attesa dei chirurghi, miglior coordinamento del personale, con significativa riduzione degli straordinari
- Significativo incremento delle motivazioni professionali e della soddisfazione di chirurghi, anestesisti, infermieri, pazienti
- Numero di interventi eseguiti durante l'orario di lavoro ordinario aumentato fino al 30%
- Più tempo e attenzione del personale sanitario agli aspetti clinici e alla cura del paziente. Numerosi aneddoti su come il sistema contribuisca ad aumentare la sicurezza del paziente
- Migliori condizioni di lavoro, ambiente del comparto operatorio più sereno, ordinato e motivante
- ORC non duplica, né altera le procedure operative ed di reportistica esistenti
- ORC richiede tempi di addestramento minimi (come un Bancomat)
- L'implementazione di ORC non richiede più di 80 ore di formazione per il personale sanitario

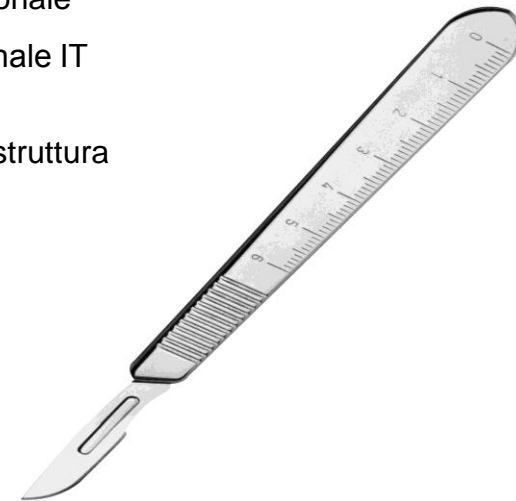


Perché OR • *Control* – Direzione Finanziaria (CFO)

OR•Control (ORC) consente a tutti i reparti e al personale medico di avere accesso continuo in tempo reale ad informazioni operative chiare, immediate, e necessarie per ottimizzare il coordinamento delle attività di ciascun addetto. Nel corso degli ultimi 50 anni, l'introduzione dei sistemi di controllo ha trasformato settore per settore l'industria mondiale accrescendone produttività e qualità, al punto che solo chi si è adeguato è oggi in grado di competere e di restare sul mercato. Oggi, anche il settore sanitario ha iniziato ad adottare i sistemi di controllo dei flussi operativi.

OR•Control – Benefici operativi documentati

- Numero di interventi eseguiti durante l'orario di lavoro ordinario aumentato fino al 30%
- Aumento della produttività ed efficienza con benefici pari al 350% del costo dell'investimento (ROI)
- Ottimizzazione delle strutture esistenti, opportunità di rinvio e riallocazione di investimenti previsti per l'espansione del comparto operatorio o per nuove attrezzature
- Riduzione degli straordinari
- Riduzione del turnover del personale/riduzione dei costi di ricerca e formazione del personale
- L'implementazione di ORC richiede un impiego di risorse inferiore a 160 ore per il personale IT e inferiore a 80 ore per il personale medico
- La quotazione di una implementazione chiavi in mano è funzione delle dimensioni della struttura
- I contratti sono garantiti a quotazione fissa e con tempi di esecuzione predefiniti
- ORC è normalmente operativo in 90 giorni
- I benefici sono immediati e possono esser documentati entro 180 giorni dal roll-out



Perché OR • *Control* – Direzione Sistemi Informativi (CIO)

OR•Control (ORC) consente a tutti i reparti e al personale medico di avere accesso continuo in tempo reale ad informazioni operative chiare, immediate, e necessarie per ottimizzare il coordinamento delle attività di ciascun addetto. Nel corso degli ultimi 50 anni, l'introduzione dei sistemi di controllo ha trasformato settore per settore l'industria mondiale accrescendone produttività e qualità, al punto che solo chi si è adeguato è oggi in grado di competere e di restare sul mercato. Oggi, anche il settore sanitario ha iniziato ad adottare i sistemi di controllo dei flussi operativi.

OR•Control – Benefici operativi documentati

- Recepisce, ma non rinvia dati ai sistemi clinici in essere (one-way interface)
- Sistema è installato all'interno dei firewalls, nel pieno rispetto delle procedure e standard di sicurezza esistenti
- Non duplica né interferisce con le procedure operative ed le esigenze di reportistica esistenti
- Richiede tempi di addestramento minimi (come un Bancomat)
- Opera nel pieno rispetto della normativa sulla privacy
- Comprovata funzionalità del sistema superiore al 99,98%
- L'implementazione di ORC richiede un impiego di risorse inferiore a 160 ore per il personale IT e inferiore a 80 ore per il personale medico
- La quotazione di una implementazione chiavi in mano è funzione delle dimensioni della struttura
- I contratti sono garantiti a quotazione fissa e tempi di esecuzione predefiniti
- ORC è normalmente operativo in 90 giorni
- I benefici sono immediati e possono esser documentati entro 180 giorni dal roll-out



Chi siamo:

- 25 anni di esperienza nella progettazione, sviluppo e implementazione di sistemi di controllo dei flussi operativi
- Referenze documentate in merito all'incremento della produttività e della qualità nei settori manifatturiero, trasporti, e sanitario
- Sistemi adottati da primaria clientela negli USA e nel mondo
- Riconoscimento ufficiale del Ministero dei Trasporti USA (U.S. DOT) per aver contribuito in maniera significativa a migliorare la competitività dell'Industria dei Trasporti negli Stati Uniti
- I sistemi HCS gestiscono le attività a maggior complessità operativa delle Strutture Ospedaliere, quali: Comparti Operatori, Terapia Intensiva, Diagnostica per Immagini, Pronto Soccorso, Programmazione Interventi, Apparecchiature Critiche
- La nostra missione: migliorare la produttività e la qualità delle Strutture Sanitarie nel mondo



Recognized for most improving the competitiveness of the U.S. Transportation Industry.

Healthcare Control Systems, Inc.

Riccardo di Lorenzo
Business Development Europe
Cellulare: +39 335 8084426
E-mail: r.dilorenzo@hcs.us.com